

საქართველოს იუსტიციის უმაღლესი საბჭო

საქართველოს საერთო სასამართლოების მომხმარებელთა
კმაყოფილების კვლევა



www.hcoj.gov.ge

2022

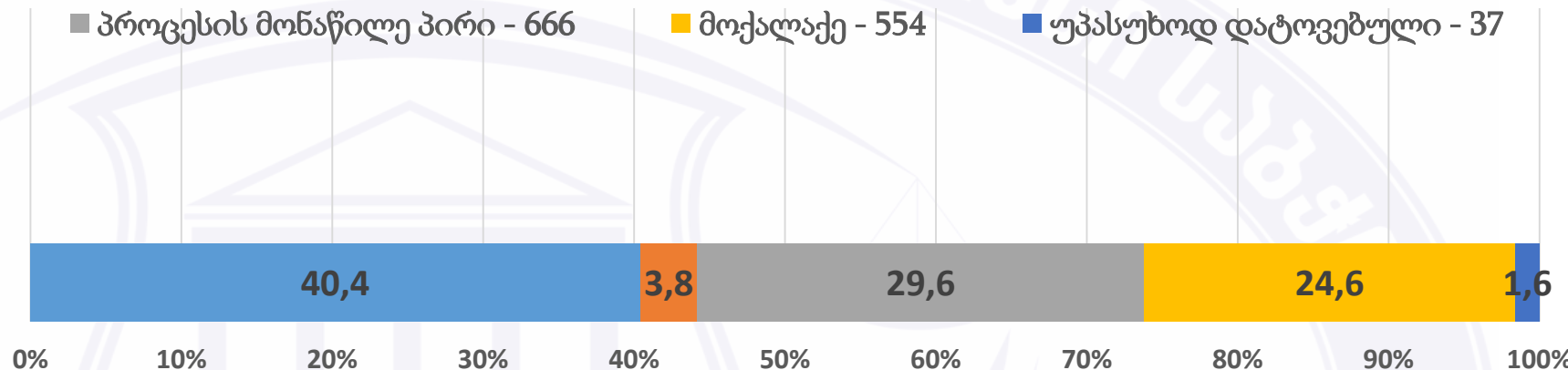
(აპრილი)

- **კვლევის ჩატარების საფუძველი:** საქართველოს იუსტიციის უმაღლესი საბჭოს 2020 წლის 23 იანვრის #1/9 გადაწყვეტილება - „სასამართლოს მომხმარებელთა კმაყოფილების კვლევის ჩატარების შესახებ“.
- **კვლევის ჩატარების მეთოდოლოგია:** მართლმსაჯულების ეფექტიანობის ევროპული კომისიის (CEPEJ) 2013 წლის 6 დეკემბრის #15 და 2016 წლის 7 დეკემბრის #15 რეკომენდაციების მიხედვით - „სასამართლოს მომხმარებელთა კმაყოფილების გაზომვის კვლევისათვის ევროპის საბჭოს წევრ ქვეყნებში“.
- **კვლევის მიმდინარეობის პერიოდი:** სასამართლოს მომხმარებელთა გამოკითხვა ჩატარდა 2022 წლის 19 აპრილიდან 27 აპრილის ჩათვლით.
- **კვლევის პერიოდში გამოკითხულთა რაოდენობა:** კვლევის პერიოდში გამოკითხა სულ სასამართლოს 2252 მომხმარებელი.

(სულ გამოიკითხა 2252 მომხმარებელი)

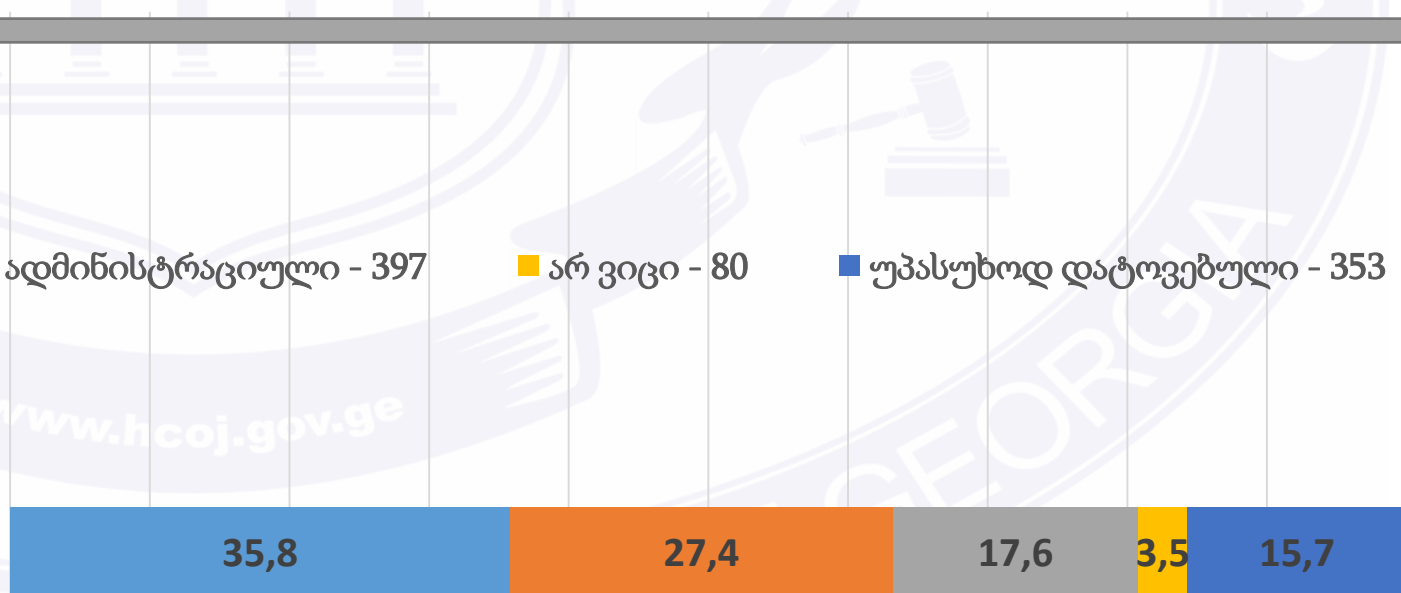
■ ადვოკატი - 909 ■ პროკურორი - 86 ■ პროცესის მონაწილე პირი - 666 ■ მოქალაქე - 554 ■ უპასუხოდ დატოვებული - 37

რა სტატუსით იყო სასამართლოში?
(%)



■ სამოქალაქო - 805 ■ სისხლის სამართლის - 617 ■ ადმინისტრაციული - 397 ■ არ ვიცი - 80 ■ უპასუხოდ დატოვებული - 353

რა კატეგორიის საქმეზე იყო სასამართლოში?
(%)



(სულ გამოიკითხა 2252 მომხმარებელი)

■ დიახ, სრულად - 670 ■ დიახ, ნაწილობრივ - 377 ■ არა - 298 ■ არ წარმოვადგენდი მხარეს - 245 ■ უპასუხოდ დატოვებული - 662

გამოიტანა თუ არა სასამართლომ გადაწყვეტილება მოქალაქის სასარგებლოდ? (%)



■ სხდომაზე შესვლამდე - 1088 ■ სხდომის შემდეგ - 889 ■ უპასუხოდ დატოვებული - 275

კითხვარი შევსებულია (%)



(2252 მომხმარებელი)

■ ვეტანხმები

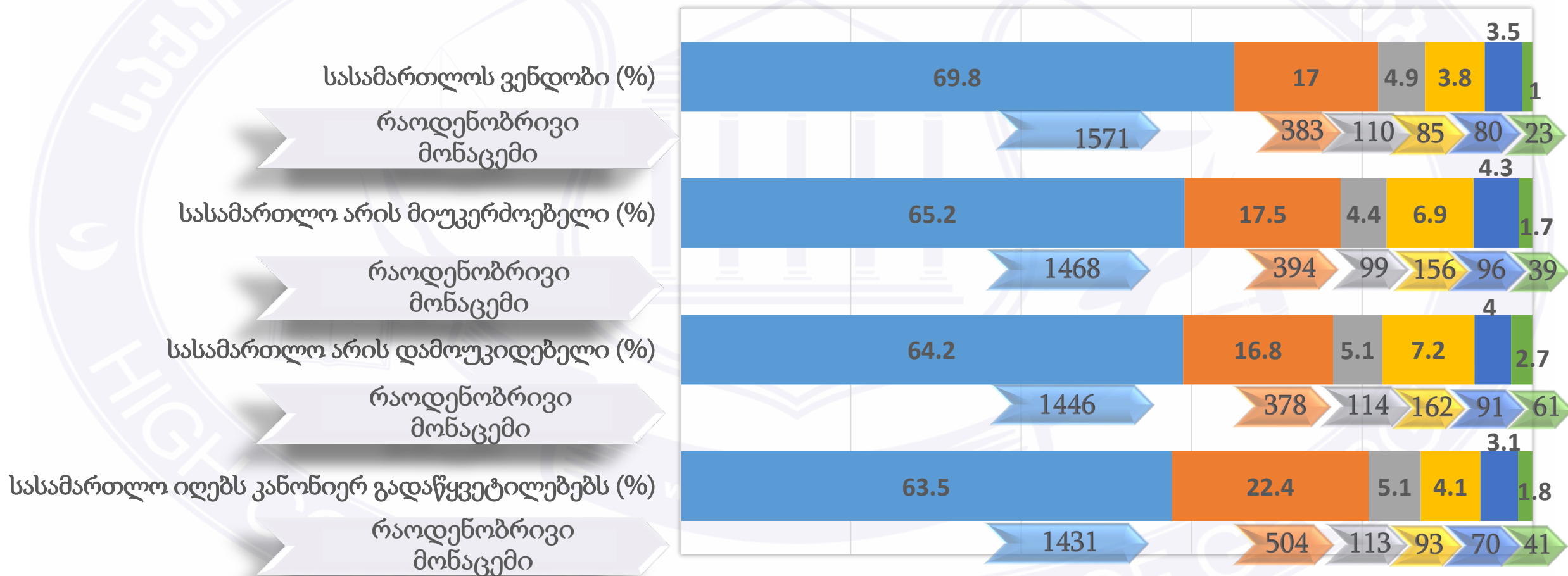
■ არ ვეტანხმები

■ უფრო ვეტანხმები, ვიდრე არ ვეტანხმები

■ არ ვიცი, მიჭირს პასუხის გაცემა

■ უფრო არ ვეტანხმები, ვიდრე ვეტანხმები

■ უპასუხოდ დატოვებული



(2252 მომხმარებელი)

■ ვეტანხმები

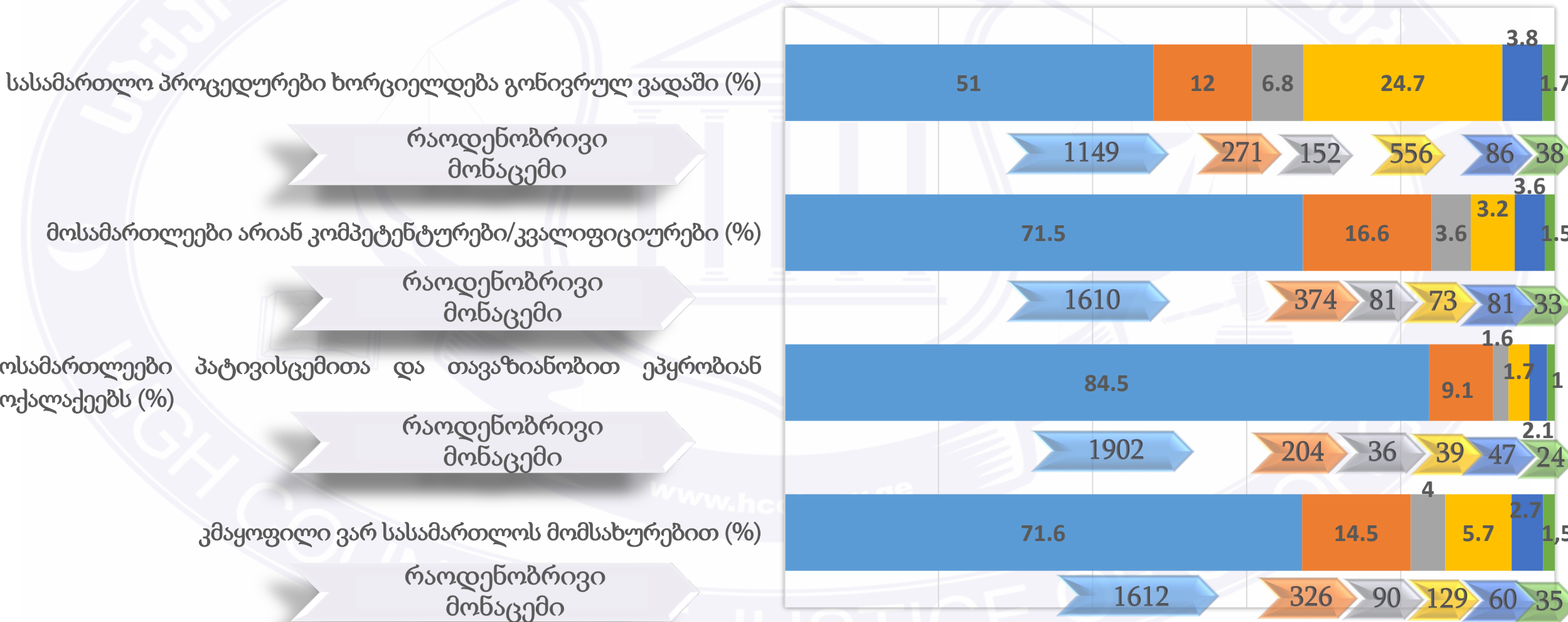
■ არ ვეტანხმები

■ უფრო ვეტანხმები, ვიდრე არ ვეტანხმები

■ არ ვიცი, მიჭირს პასუხის გაცემა

■ უფრო არ ვეტანხმები, ვიდრე ვეტანხმები

■ უპასუხოდ დატოვებული



(2252 მომხმარებელი)

■ ვეთანხმები

■ უფრო ვეთანხმები, ვიდრე არ ვეთანხმები

■ უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები

■ არ ვეთანხმები

■ არ ვიცი, მიჭირს პასუხის გაცემა

■ უპასუხოდ დატოვებული

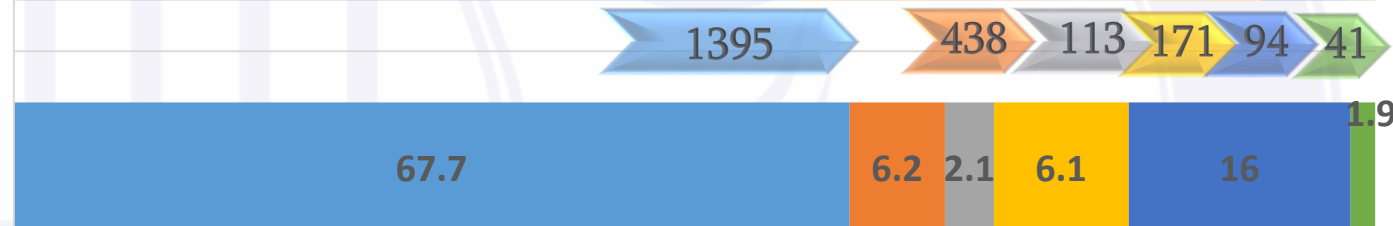
სასამართლო გადაწყვეტილებები სათანადოდ არის დასაბუთებული, გადაწყვეტილება მკაფიო და გასაგებია (%)

რაოდენობრივი მონაცემი



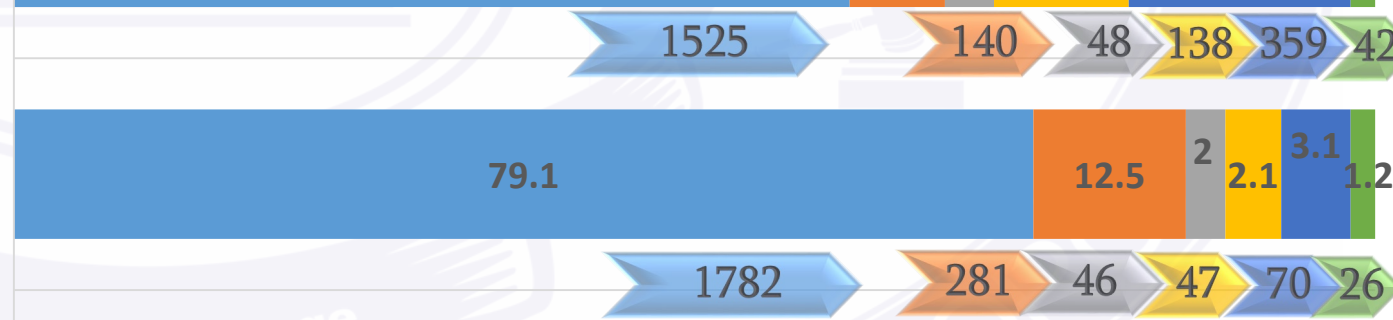
სასამართლო სისტემაში არ არის კორუფცია (%)

რაოდენობრივი მონაცემი



სასამართლოს აპარატის მოხელეები არიან პროფესიულად კომპეტენტურები (%)

რაოდენობრივი მონაცემი



სასამართლოს აპარატის მოხელეები პატივისცემით და თავაზიანად ეპყრობიან მოქალაქეებს (%)

რაოდენობრივი მონაცემი



(2252 მომხმარებელი)

■ ვეთანხმები

■ უფრო ვეთანხმები, ვიდრე არ ვეთანხმები

■ უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები

■ არ ვეთანხმები

■ არ ვიცი, მიჭირს პასუხის გაცემა

■ უპასუხოდ დატოვებული

სასამართლოს აპარატის მოხელეები არიან ხელმისაწვდომი მოქალაქეებისთვის (%)
რაოდენობრივი მონაცემი

სასამართლოს აპარატის მოხელეები მოქალაქეთა მოთხოვნებზე/შეკითხვებზე პასუხს სცემენ დროულად (%)
რაოდენობრივი მონაცემი

სასამართლოს საინფორმაციო სამსახურის/თანამშრომლების მიერ მოწოდებული ინფორმაცია არის მკაფიო და გასაგები (%)
რაოდენობრივი მონაცემი

სასამართლოს კანცელარია მოქალაქეებს ემსახურება ეფექტურად (%)
რაოდენობრივი მონაცემი

